



COMPETENZE

Competenze Tecniche: Conoscenza delle operazioni bancarie correnti, quotidiane e dei prodotti e servizi ad esse correlati
Controllo Trattamento delle operazioni e inserimento dati
Competenze Comportamentali: Adattabilità
Capacità di 'delivery'/Orientamento al risultato
Capacità di collaborare/Lavoro di squadra
Competenze Trasversali: capacità di creare e/o di adattare un processo; Capacità di ispirare gli altri e generare impegno; Capacità di comprendere, spiegare e supportare il cambiamento

ESPERIENZE PROFESSIONALI

mar 2020- presente

addetto analisi e seguito (Findomestic) assistenza e formazione alla rete per Banca Digitale

nov 2019- feb 2020

addetto analisi e seguito (Findomestic)
lavorazione delle attività di back office di Banca Digitale in particolar modo delle CHIUSURE CONTI E DEPOSITI

mag 2019- nov 2019

addetta crcs team 2 (Findomestic)
funzioni di controllo contrattualistica e perfezionamento liquidazione tramite DFER

set 2018- mag 2019

back office Area clienti Findomestic (BPI) supporto alla clientela per l'aera clienti

mar 2016- set 2018

UAC (BPI)
assistenza EIR
formazione e assistenza ai colleghi della rete retail per l'entrata in relazione delle persone fisiche; referente per il seguito del motore semantico di BNL per la creazione delle FAQ di supporto alla rete relativa alle EIR.

mar 2014- mar 2016

addetta ufficio PROMOZIONE FINANZIARIA (BNL)
controllo e perfezionamento della documentazione prodotta dai life banker
inserimento di investimenti per conto dei promotori finanziari

mag 2012- mar 2014

addetta Ufficio Anagrafe (BNL)
addetta al controllo e perfezionamento KYC, CONTI,DEPOSITO TITOLI

feb 2011- mar 2012

addetta ufficio estero (BNL)
addetta lavorazione anticipi export e import fatture estere

lug 2009- gen 2011

attività di back office (Findomestic)
addetto controllo e sistemazione attività di back office (

giu 2001- gen 2008
addetta studio pratiche distribuzione (Findomestic)

mar 1999- giu 2001
addetta Piattaforma Telematica e Help Desk (Findomestic)
ott 1998- dic 1998
assunzione cpme addetta al centro autorizzativo telefonico (Findomestic)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

ELENA CENCETTI

POSIZIONE QUI

PROFILO

Teamwork, Humanity, Trasversality and Sunny person

Team work: Always ready to share game patterns and goal orientations.
Humanity: People are in the first place.

Trasverality: Trasversal skills thanks to a mix of experiences. Sunny person: Very positive person with a right dose of self-irony.

CONTATTI

CONTATTO:
3387821195

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:
elenapaola.cencetti@gmail.com