

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Calcagno Irene**

 50063 Figline e Incisa Valdarno (Italia)

Coniugata con figli

nata a Loano (SV) il 05/09/1970

## TITOLO DI STUDIO

**Tecnico delle Attività Alberghiere conseguito a luglio 1989 con la votazione 54/60 all' I.I.S. di Finale Ligure SV.**

ESPERIENZE PROFESSIONALI  
DAL 2000 AD OGGI  
12/2018 – ad oggi**Cassiera/ausiliaria alla vendita**

Esselunga via Masaccio Firenze

12/09/2016–12/12/2016

**Segretario/Segretaria**

Handicoop soc. coop. arl - Loc. Ciliegi, Reggello (Italia)

Ricerca finanziamenti per progetti sociali, ricerca contatti nell'ambito della disabilità e segretariato

01/01/2016– 31/12/2016

**Maglierista**

Maglifici vari, Firenze/Prato

Piccole produzioni di maglieria a macchina e rifiniture

13/04/2015–30/11/2016

**Ricamatore/Ricamatrice**

Dolce e Gabbana - Pian dell'Isola, Incisa in Valdarno

Applicazione di paillettes, swarovski e materiali vari su pelle per la creazione di scarpe e borse.

12/03/2011–31/12/2013

**Titolare negozio di filati**

Nodi snodati di Calcagno Irene, Figline Incisa Valdarno

Vendita al dettaglio di filati e accessori per il lavoro a maglia/uncinetto, laboratori e corsi per adulti e bambini, rapporti con i fornitori e gestione piccola contabilità.

18/01/2008–30/06/2010

**Commessa**

Philocafé di Bertagna Filati, Incisa in Valdarno

Bar con vendita di filati, alternavo il lavoro di barista a quello di commessa nella vendita dei filati. Corsi di maglia e uncinetto

06/04/2007–31/12/2007

**Addetta ricevimento albergo**

R&P Real Estates SRL - Hotel Alex, Firenze

Attività di segretariato d'albergo: Check-in - Check-out - prenotazioni, emissione conti e assistenza clienti durante il soggiorno

26/10/2006–19/12/2006

**Insegnante di Ricevimento**

IPSIA Chino Chini, Borgo San Lorenzo

- 01/04/2005–31/07/2005 **Operatrice Call Center**  
Contact center SRL, Firenze  
Addetta alle chiamate per fissare appuntamenti con consulenti Fastweb
- 17/12/2002–17/03/2003 **Barista banconiera**  
Autogrill Spa - Chianti 026, Firenze  
Caffetteria, preparazione panini e dolci, pulizia locali, preparazioni pizze e servizio ristorante
- 01/09/2002–30/11/2002 **Cameriera Caffetteria**  
Lungarno Alberghi Spa, Firenze  
Servizi Extra per preparazione colazioni, servizio e pulizia locali ristorante
- 03/04/1996–31/12/2001 **Addetta ricevimento e cassa**  
Albergo Cavour SRL, Firenze  
Prenotazioni, Check-in e check-out, assistenza clienti, assegnazione camere e organizzazione lavoro piani e caffetteria, emissione conti e sollecito fatture insolute.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

### Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B1	C1	C1	B1
francese	B2	B2	B2	B2	B2
tedesco	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ho una buona competenza comunicativa con i clienti, dovuta alle mie molteplici esperienze con i clienti. Ho un linguaggio appropriato per le varie situazioni che si possono presentare, più informale in ambienti informali, più formale in ambienti di livello più alto.

**Competenze organizzative e gestionali** Nelle mie esperienze in albergo ho fatto da tutor a stagisti provenienti dalla scuola alberghiera o ho avuto nuovi colleghi da inserire. Sono una persona molto organizzata e metodica, seguo volentieri le procedure interne dell'azienda.

**Competenze professionali**

- receptionist: prenotazioni, rapporti con i clienti e fornitori, procedure di check-in e check-out, corrispondenza e e-mail, classificazioni modulistiche e conti, emissioni ricevute fiscali e fatture.
- barista/cameriera: preparazioni di caffetteria, preparazione panini, mise en place, servizio ai tavoli e riordino locali
- maglieria: maglia e uncinetto, maglieria a macchina e piccole riparazioni di sartoria

Utilizzo Word e Excel, Internet e Posta Elettronica, conoscenza programmi gestionali alberghieri.

**Impegno sul territorio e sociale** Partecipazione alle attività dell'associazione Cinque Pani e due Pesci con minori e disabili, esperienze di affido familiare, scambi culturali con ragazze alla pari

