

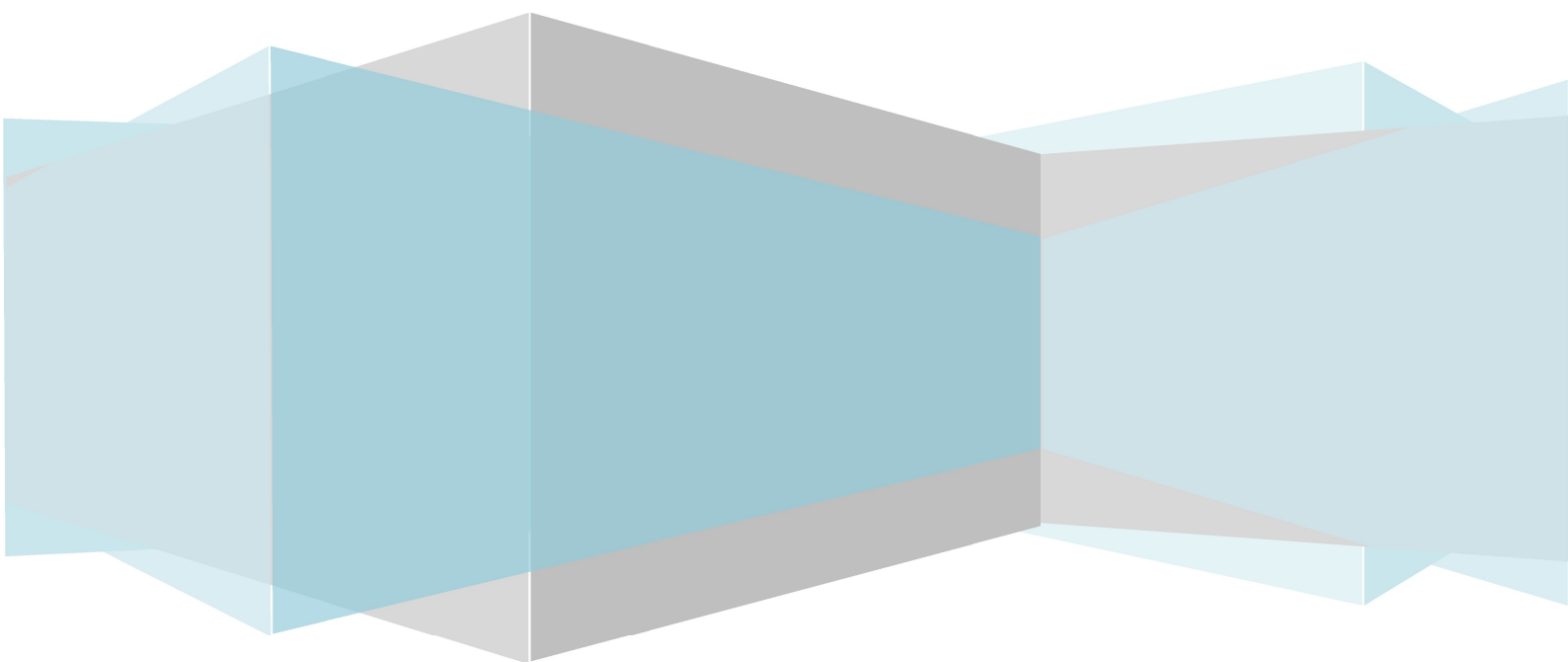
# Comune di Figline e Incisa Valdarno

## **Verifica periodica sulla situazione gestionale dei Servizi pubblici locali di rilevanza economica di cui all'art.30 del D.Lgs n.201/2022**

**Anno 2023**

Ricognizione periodica al 31/12/2022

*Comune di Figline e Incisa Valdarno (FI) 50063 Piazza del Municipio, 5  
protocollo@comunefiv.it – comune.figlineincisa@postacert.toscana.it - [www.comunefiv.it](http://www.comunefiv.it)*



## INDICE GENERALE

1. Premessa.....	3
2. Contesto di riferimento.....	4
3. Schede di ricognizione.....	5
4. Allegati.....	31

## 1. Premessa

L'articolo 30 del D.Lgs. n. 201/2022 recante “Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali”, prevede che:

“1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.”

“2. La ricognizione di cui al comma 1 è contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016. Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione di cui al periodo precedente costituisce appendice della relazione di cui al predetto articolo 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016.”

“3. In sede di prima applicazione, la ricognizione di cui al primo periodo è effettuata entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del presente decreto.”

Dunque, la disposizione prevede una “ricognizione periodica”, della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dai Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, le loro eventuali forme associative, le Città metropolitane e le 5 Province, nonché gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio.

La ricognizione deve essere contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del d.lgs n. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica).

Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della ricognizione di cui al citato articolo 201. Come già detto, in sede di prima applicazione, tale ricognizione è effettuata entro il 31 dicembre 2023 .

## 2. Contesto di riferimento

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

Di seguito si riportano i servizi pubblici locali a rilevanza economica oggetto della prima applicazione della disposizione normativa inerente l'analisi ed i rispettivi soggetti erogatori come individuati dai dirigenti e responsabili dei servizi dell'Ente:

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE
<b>Asili nido</b>	Contratto di Appalto	KOINE' cooperativa sociale tipo A onlus
<b>Mensa scolastica</b>	Contratto di Concessione	GEMEAZ ELIOR Spa (dal 1° febbraio 2022 ELIOR RISTORAZIONE Spa a seguito di fusione per incorporazione)
<b>Farmacie comunali</b>	Affidamento diretto in house	FARMAVALDARNO Spa
<b>Pubblica illuminazione</b>	Partenariato pubblico-privato - procedura aperta sopra soglia	R.T.I. Enel Sole-Master Electric
<b>Parcometri</b>	Contratto di Appalto	S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.

### 3. Schede di ricognizione

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE
Asili nido	Contratto di Appalto	KOINE' cooperativa sociale tipo A onlus

#### **OGGETTO DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE:**

Affidamento in gestione dei seguenti Servizi alla prima infanzia di proprietà comunale:

- Nido d'infanzia "Chicchirullò" Piazza Malgrat de Mar - Incisa – Capienza iscritti n. 32 (dall'anno educativo 2022/2023 n. 35 iscritti);
- Nido d'infanzia "La Girandola" Piazzale Antonietta - Figline - Capienza iscritti n. 42 (dall'anno educativo 2022/2023 n. 44 iscritti);
- Nido d'infanzia "Trenino" Via Don Primo Mazzolari – Figline - Capienza iscritti n. 48 (dall'anno educativo 2022/2023 n. 51 iscritti),

Il servizio consiste nell'attività educativa, sorveglianza, igiene e cura dei bambini e rapporto con le famiglie degli utenti, servizi di refezione, custodia, sorveglianza e pulizia dei locali e degli spazi esterni utilizzati, adozione, applicazione e gestione di un proprio piano di autocontrollo HACCP, fornitura di giochi, materiale didattico, di cancelleria e altri generi di consumo a norma di legge e adatti ai bambini dai 3 ai 36 mesi, fornitura del materiale di pulizia e relativa attrezzatura, del materiale igienico-sanitario, prodotti per l'igiene personale e quelli per il pronto soccorso.

#### **CONTRATTO DI SERVIZIO/AFFIDAMENTO:**

Data di stipula: REP. 599 del 28.08.2020

Durata: 01.01.2020 – 31.12.2023, termine di conclusione dell'appalto prorogato al 31.08.2024 con determina comunale n. 1034 del 04.09.2020 a seguito di sospensione del servizio causa pandemia

Valore complessivo: 2.353.702,40 + IVA 5% (+ adeguamento indice dei prezzi ISTAT)

Tariffe: le tariffe dei Servizi educativi per la prima infanzia in vigore dal 01.09.2023 (Allegate alla Deliberazione della Giunta Comunale n. 73 del 23/03/2023) sono le seguenti:

## Verifica periodica situazione gestionale dei servizi pubblici locali

FASCE ISEE	TARIFFA MENSILE
Fino a € 25.000,00	500,00
fino a € 35.000,00	510,00
fino a € 40.000,00	520,00
Oltre € 40.000,00	530,00
Utenti non residenti nel Comune di Figline e Incisa Valdarno	+30% della tariffa prevista per utenti residenti
<p>Nel caso vi siano più fratelli frequentanti i nidi, verrà applicata per ogni fratello minore la tariffa della fascia ISEE immediatamente inferiore, ad eccezione degli utenti già inseriti nella fascia tariffaria minima (come previsto dal vigente Regolamento).</p>	
<p>Nel periodo natalizio e pasquale la tariffa dovuta sarà calcolata su base giornaliera per gli utenti che non aderiscono alle aperture straordinarie dei nidi (il calcolo delle tariffe avverrà con le modalità previste dall'art. 29 comma 4 e 10 del vigente Regolamento). Gli utenti che aderiscono, con domanda protocollata nei termini indicati, alle aperture straordinarie dei nidi nel periodo natalizio e pasquale sono tenuti al pagamento completo della tariffa mensile anche in caso di mancata frequenza.</p>	

Modulo scelto	Orario di uscita	% di adeguamento	Servizio
A	Entro le 13:30	-15%	Chicchirullò, Girandola e Trenino
B	Entro le 16:00	- 5%	Chicchirullò, Girandola e Trenino
C	Entro le 17:30	0	Chicchirullò, Girandola e Trenino

### **SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO:**

Si rinvia al Regolamento sui controlli interni: Delibera di Consiglio n. 246 del 23.12.2015.

### **ANDAMENTO ECONOMICO:**

L'andamento economico dell'appalto si riassume nella seguente tabella di scomposizione delle voci di costo per l'intero periodo contrattuale:

VOCE DI COSTO	EURO	% DI INCIDENZA
Costo del lavoro (manodopera)	€ 2.134.299,49	90,68%
Oneri sicurezza D.Lgs. 81/2008	€ 39.312,00	1,67%
Altri oneri della sicurezza	€ 2.000,00	0,08%
Costo materiale didattico	€ 8.800,00	0,37%
Costo prodotti pulizie e igiene	€ 14.080,00	0,60%
Altri costi di produzione	€ 35.640,00	1,51%
<b>COSTI DIRETTI</b>	<b>€2.234.131,49</b>	
Costi generali, amministrativi, finanziari	€ 96.375,57	4,10%
Utile della gestione	€ 23.195,34	0,99%
<b>IMPORTO TOTALE</b>	<b>€ 2.353.702,40</b>	100,00%

Costo Educatore infanzia: 20,88€/h

Costo Assistente infanzia: 18,22€/h

**Revisione ai prezzi ISTAT 2021: +0,20%**

Costo Educatore infanzia: 20,921€/h

Costo Assistente infanzia: 18,256€/h

**Revisione ai prezzi ISTAT 2023: + 11,30%**

Costo Educatore infanzia: 23,285€/h

Costo Assistente infanzia: 20,319€/h

Nido TRENINO	
Pagato all'Anno 2020	177.491,03 €
Pagato all'Anno 2021	188.974,13 €
Pagato all'Anno 2022	202.588,81 €
Pagato fino a Novembre 2023	214.703,86 €
TOT.	783.757,83 €

Nido GIRANDOLA	€
Pagato all'Anno 2020	116.318,18 €
Pagato all'Anno 2021	133.961,74 €
Pagato all'Anno 2022	136.015,38 €
Pagato fino a Novembre 2023	146.773,20 €
TOT.	533.068,50 €

Nido CHICCHIRULLO	€
Pagato all'Anno 2020	62.548,40 €
Pagato all'Anno 2021	81.003,57 €
Pagato all'Anno 2022	39.209,46 €
Pagato fino a Novembre 2023	79.406,59 €
TOT.	262.168,02 €



TOTALE ANNO CUM. NIDI	
2020	€ 356.357,61
2021	€ 403.939,44
2022	€ 377.813,65
2023 (fino a novembre)	€ 440.883,65
TOTALE	<b>€ 1.578.994,35</b>

### **QUALITA' DEL SERVIZIO:**

L'art. 8 del Capitolato speciale recita:

*“1. L'Amministrazione comunale esercita le proprie funzioni di indirizzo e controllo, tramite il Servizio comunale competente e il Coordinatore pedagogico comunale.*

*2. Il soggetto gestore è tenuto a garantire il raccordo con i suddetti organi mediante la figura del coordinatore dei servizi affidati di cui all'art. 3. comma 1 lett. a).*

*3. L'Amministrazione comunale si riserva di effettuare accertamenti per verificare la regolarità del servizio, procedendo alla visita dei locali in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, compreso il controllo sulla presenza del personale addetto al servizio.*

*4. L'Amministrazione comunale potrà effettuare controlli e ispezioni volti a verificare la rispondenza delle attività svolte quotidianamente al progetto presentato in sede di gara.*

*5. Il soggetto gestore è tenuto a predisporre strumenti di monitoraggio della qualità e di verifica delle attività.*

*6. Il soggetto gestore si impegna a:*

*a) registrare quotidianamente le presenze dei bambini nelle varie sezioni e a fornirle mensilmente al Servizio comunale competente;*

*b) consegnare mensilmente la rendicontazione delle ore frontali e non frontali effettuate giornalmente dagli educatori e dal personale ausiliario in servizio;*

*c) consegnare entro il mese di settembre di ogni anno l'organizzazione dettagliata dei turni del personale educativo e ausiliario;*

*d) consegnare entro il mese di dicembre la programmazione educativa annuale e ogni altra*

*documentazione ad essa relativa;*

*e) presentare entro il mese di luglio di ogni anno una relazione di verifica e valutazione dell'attività svolta.”*

La customer satisfaction effettuata dall'Amministrazione comunale ha fornito risultati di gradimento del servizio molto soddisfacenti, con una valutazione di 8,88/10 registrata nell'anno educativo 2022/2023.

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE
Mensa scolastica	Contratto di Concessione	GEMEAZ ELIOR Spa (dal 1° febbraio 2022 ELIOR RISTORAZIONE Spa a seguito di fusione per incorporazione)

**OGGETTO DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE:**

La concessione del servizio di ristorazione scolastica consistente nella preparazione, trasporto e somministrazione dei pasti riguardanti i Nidi d'Infanzia, le Scuole dell'Infanzia, le Scuole Primarie e le Scuole Secondarie di primo grado presenti nel territorio comunale, nonché la fornitura degli utensili, delle attrezzature, delle tovaglie, tovaglioli e tutto il materiale necessario al servizio, manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature presenti presso i centri di cottura e refezionali e la loro sostituzione in caso di rotture o inadeguatezza, pulizia ordinaria e straordinaria dei centri di cottura e refezionali, gestione completa dei rifiuti derivanti dal servizio, acquisto e stoccaggio in sicurezza dei prodotti di consumo per la pulizia e disinfezione delle apparecchiature ed attrezzature, disinfestazione e derattizzazione di tutti i locali, progettazione, implementazione e assunzione della conseguente responsabilità del piano di autocontrollo, fornitura dei dispositivi di protezione individuale al personale, gestione informatizzata dell'iscrizione degli utenti, rilevazione delle presenze, prenotazione dei pasti, incasso dei pagamenti, recupero delle morosità e riscossione delle tariffe, intestazione dell'autorizzazione sanitaria dei centri di cottura e smaltimento delle attrezzature sostituite o inutilizzabili.

**CONTRATTO DI SERVIZIO/AFFIDAMENTO:**

Data di stipula: REP. 545 del 14.11.2019

Durata: 01.09.2019 – 31.08.2024, termine di conclusione della concessione prorogata al 31.08.2025 con determina comunale n. 1033 del 04.09.2020 a seguito di sospensione del servizio causa pandemia

Valore complessivo: 5.474.700,00 + IVA 4% (+ adeguamento indice dei prezzi ISTAT)

Tariffe: le tariffe del servizio di Ristorazione scolastica in vigore dal 01.09.2023 (Allegate alla Deliberazione della Giunta Comunale n. 98 del 20/04/2023) sono le seguenti:

FASCE ISEE	TARIFFA PER PASTO € (IVA COMPRESA)
fino a € 7.500,00	2,62
fino a € 11.000,00 (1) (2)	2,89
fino a € 15.500,00 (1) (2)	3,94
fino a € 20.500,00 (1) (2)	5,14
fino a € 24.000,00 (1) (2)	5,21
fino a € 28.000,00 (1) (2)	5,26
fino a € 32.000,00 (1) (2)	5,32
fino a € 36.000,00 (1) (2)	5,37
fino a € 40.000,00 (1) (2)	5,43
fino a € 50.000,00 (1) (2)	5,50
oltre € 50.000,00 (1) (2) ed utenti non residenti in assenza di accordi tra Comuni	5,55
<p>(1) Per le famiglie con almeno tre figli utenti, dal terzo figlio verrà applicata la tariffa della fascia ISEE immediatamente inferiore a quella spettante.</p> <p>(2) Saranno inseriti nella fascia ISEE immediatamente inferiore a quella spettante i nuclei familiari che abbiano subito una riduzione del reddito per effetto di cassa integrazione, mobilità o disoccupazione ordinaria, opportunamente documentata e su precisa istanza e con decorrenza dall'accettazione della stessa.</p>	

### **SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO:**

Si rinvia al Regolamento sui controlli interni: Delibera di Consiglio n. 246 del 23.12.2015.

### **ANDAMENTO ECONOMICO:**

L'andamento economico dell'appalto si riassume nella seguente tabella di scomposizione delle voci di costo di un singolo pasto per l'intero periodo contrattuale:

Verifica periodica situazione gestionale dei servizi pubblici locali

VOCE DI COSTO	EURO	% DI INCIDENZA
Derrate	0,325	7,04%
Derrate biologiche	0,975	21,11%
Risorse umane impiegate nella produzione	1,21	26,20%
Risorse umane impiegate nel trasporto	0,25	5,41%
Risorse umane impiegate nella somministrazione	1,35	29,23%
Costi relativi alla sicurezza	0,020	0,43%
Servizio di gestione informatica dei pasti	0,026	0,56%
Adempimenti normativi	0,050	1,08
Materiale vario	0,010	0,22%
Attrezzature	0,015	0,32%
Manutenzioni attrezzature	0,026	0,56%
Spese generali	0,180	3,90%
Utile d'impresa	0,0364	0,80%
Altro (insoluti)	0,145	3,14%
<b>Prezzo Unitario a pasto</b>	<b>4,6184</b>	<b>100%</b>

<b>N. pasti totali da contratto in media annui</b>	237.000
<b>Valore concessione senza Iva:</b>	$[(237.000 * 4.62) * 5] = 5.474.700,00€$
di cui valore per oneri relativi alla sicurezza e rischi interferenziali non soggetti a ribasso posto a base d'asta.	23.700€
<b>Valore concessione con Iva 4%:</b>	<b>5.693.688€</b>

Rimodulazione Prezzo Unitario a pasto in seguito ad incremento dei prezzi ISTAT (Dati aggiornati al 2023):

FASCE TARIFFARIE	COSTO ATTUALE PASTO A CARICO UTENTE	INCREMENTO % ISTAT	COSTO PASTO A CARICO UTENTE	AUMENTO COSTO PASTO A CARICO UTENTE
fino a 7.500,00 €	€ 2,35	11,50	€ 2,62	€ 0,27
fino a 11.000,00 €	€ 2,59	11,50	€ 2,89	€ 0,30
fino a 15.500,00 €	€ 3,53	11,50	€ 3,94	€ 0,41
fino a 20.500,00 €	€ 4,61	11,50	€ 5,14	€ 0,53
fino a 24.000,00 €	€ 4,67	11,50	€ 5,21	€ 0,54
fino a 28.000,00 €	€ 4,72	11,50	€ 5,26	€ 0,54
fino a 32.000,00 €	€ 4,77	11,50	€ 5,32	€ 0,55
fino a 36.000,00 €	€ 4,82	11,50	€ 5,37	€ 0,55
fino a 40.000,00 €	€ 4,87	11,50	€ 5,43	€ 0,56
fino a 50.000,00 €	€ 4,93	11,50	€ 5,50	€ 0,57
oltre 50.000,00 € e utenti non residenti in assenza di accordi tra Amministrazioni Comunali	€ 4,98	11,50	€ 5,55	€ 0,57
Utenti Nidi d'infanzia	€ 4,67	11,50	€ 5,21	€ 0,54

PIANO ECONOMICO FINANZIARIO:

<b>N. Pasti Tot A.S. 2019/2020</b>	229.494
di cui Scuole	210.542
di cui Nidi	18.952

Verifica periodica situazione gestionale dei servizi pubblici locali

COSTO PASTO (IVA 4% COMPRESA)	4,80
Valore previsto A.S. 2019/2020:	$(237.000 \text{ pasti} * 4,80) = 1.137.600,00\text{€}$
Valore consuntivo A.S. 2019/2020:	$(229.494 \text{ pasti} * 4,80) = 1.101.571,20 \text{ €}$
Differenziali pasti	- 7.506
Differenziale economico	- 36.028,80 €

<b>N. Pasti Tot A.S. 2020/2021</b>	205.949
di cui Scuole	188.739
di cui Nidi	17.210
Costo Pasto Nidi (IVA 4% COMPRESA)	4,80
Costo Pasto Scuole(IVA 4% COMPRESA)	5,33
Valore previsto A.S. 2020/2021:	$(237.000 \text{ pasti} * 4,80) = 1.137.600,00\text{€}$
Valore consuntivo A.S. 2020/2021:	$(188.739 * 5,33) + (17.210 * 4,80) = 1.088.586,87 \text{ €}$
Differenziali pasti	-31.051
Differenziale economico	- 49.013,13 €

<b>N. Pasti Tot A.S. 2021/2022</b>	226.960
di cui Scuole	209.777
di cui Nidi	17.183
Costo Pasto Nidi (IVA 4% COMPRESA)	4,80
Costo Pasto Scuole(IVA 4% COMPRESA)	5,33

Verifica periodica situazione gestionale dei servizi pubblici locali

Valore previsto A.S. 2021/2022:	$(237.000 \text{ pasti} * 4,80) = 1.137.600,00\text{€}$
Valore consuntivo A.S. 2021/2022:	$(209.777 * 5,33) + (17.183 * 4,80) = 1.200.589,81 \text{ €}$
Differenziali pasti	- 10.040
Differenziale economico	- 62.989.81 €

<b>N. Pasti Tot A.S. 2022/2023</b>	225.875
di cui Scuole	205.070
di cui Nidi	20.787
<b>COSTO PASTO (IVA 4% COMPRESA)</b>	4,98
Valore previsto A.S. 2022/2023:	$(237.000 \text{ pasti} * 4,80) = 1.137.600,00\text{€}$
Valore consuntivo A.S. 2022/2023:	$(225.875 * 4,98) = 1.124.857,50 \text{ €}$
Differenziali pasti	- 11.125
Differenziale economico	- 12.742,50 €

<b>Valore concessione all'A.S. 2022/2023:</b>	4.515.605,38 €
<b>Differenziale pasti all'A.S. 2022/2023:</b>	- 59.722 $[(237.000 * 4) - 888.278]$
<b>Differenziale economico contrattuale all'A.S. 202/2023:</b>	- 160.774,24 €



Previsionale A.S. 2023/2024:

<b>N. Pasti Tot A.S. 2023/2024</b>	225.875
di cui Scuole	205.070
di cui Nidi	20.787
<b>COSTO PASTO Scuola (IVA 4% COMPRESA)</b>	5,55
Valore previsto A.S. 2023/2024:	$(237.000 \text{ pasti} * 4,80) = 1.137.600,00\text{€}$
Valore stimato A.S. 2023/2024:	$(225.875 * 5,55) = 1.253.606,25 \text{ €}$
Differenziali pasti	- 11.125
Differenziale economico	+ 116.006,25 €

<b>Valore concessione presunto all'A.S. 2023/2024:</b>	5.769.211,63 €
<b>Differenziale pasti presunto all'A.S. 2023/2024:</b>	- 59.722 $[(237.000 * 4) - 888.278]$
<b>Differenziale economico contrattuale presunto all'A.S. 2023/2024:</b>	- 149.649,24 €

### **QUALITA' DEL SERVIZIO:**

Il Capitolato prevede:

- all'art. 3 che *“I controlli di qualità sono effettuati come da programma predisposto in sede di offerta e tenendo conto del piano di analisi di “customer satisfaction”, anch'esso oggetto di valutazione.*

2. *E' facolta dell'A.C. effettuare, in qualsiasi momento, senza preavviso e con le modalita che riterrà opportune, controlli presso i Centri di cottura ed i Centri refezionali per verificare la rispondenza del servizio fornito dal Concessionario alle prescrizioni contrattuali del presente Capitolato.*

3. *Il Concessionario si impegna a permettere e facilitare i controlli da parte dei componenti della Commissione ristorazione scolastica comunale, previsti dal vigente Regolamento Comunale in materia”;*

- all'art. 13 che *“Entro il mese di agosto di ogni anno scolastico, e comunque a richiesta dell'A.C., il Concessionario trasmetterà all'A.C. una relazione sull'andamento del servizio relativo l'anno scolastico appena trascorso, contenente tra l'altro le informazioni relative all'organigramma e all'organizzazione del lavoro, nonché alle attività di formazione del personale”*;
- all'art 29 che *“Il Concessionario dovrà dimostrare (procedura attivata nel piano di autocontrollo) i criteri di qualità adottati per la scelta e qualificazione dei fornitori delle derrate alimentari e la capacità di identificare e di rintracciare i diversi componenti del pasto, in modo tale da garantire la massima efficacia degli eventuali interventi di ritiro dei prodotti dalla distribuzione e dal mercato”*;
- all'art. 73 che *“I controlli di qualità sono effettuati come da programma predisposto in sede di offerta e tenendo conto del piano di analisi di “customer satisfaction”*”;
- all'art. 74 che *“Gli organismi preposti al controllo sono:*
  - *i competenti Servizi territoriali dell'A.S.L.;*
  - *le strutture specializzate e/o i consulenti incaricati dall'A.C.;*
  - *i tecnici dell'A.C*
  - *i componenti della Commissione ristorazione scolastica. Il Concessionario dovrà garantire la presenza di un proprio rappresentante o delegato nelle riunioni delle commissioni che verranno convocate dall'A.C..”*
- all'art. 75 che *“I controlli sono articolati in ispezioni, controlli sensoriali e/o accertamenti analitici di laboratorio ed essi saranno effettuati senza preavviso alcuno dagli organismi preposti”*;
- all'art. 77 che *“I tecnici effettueranno i controlli secondo la metodologia che riterranno più idonea, anche con l'ausilio di macchina fotografica, riprese video, prelievi ed asporto di campioni da sottoporre successivamente ad analisi”*

La customer satisfaction effettuata dal Concessionario ha fornito risultati di gradimento del servizio più che sufficienti, con una valutazione di 6,30/10 registrata nell'anno educativo 2023/2024 (novembre 2023).

---

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE
Farmacie comunali	Affidamento diretto in house	FARMAVALDARNO Spa

**OGGETTO DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE:**

La Farmavaldarno SpA gestisce le farmacie e parafarmacie comunali.

La società nell'espletamento del servizio farmaceutico e nel rispetto delle finalità statutarie si impegna al perseguimento dei seguenti obiettivi:

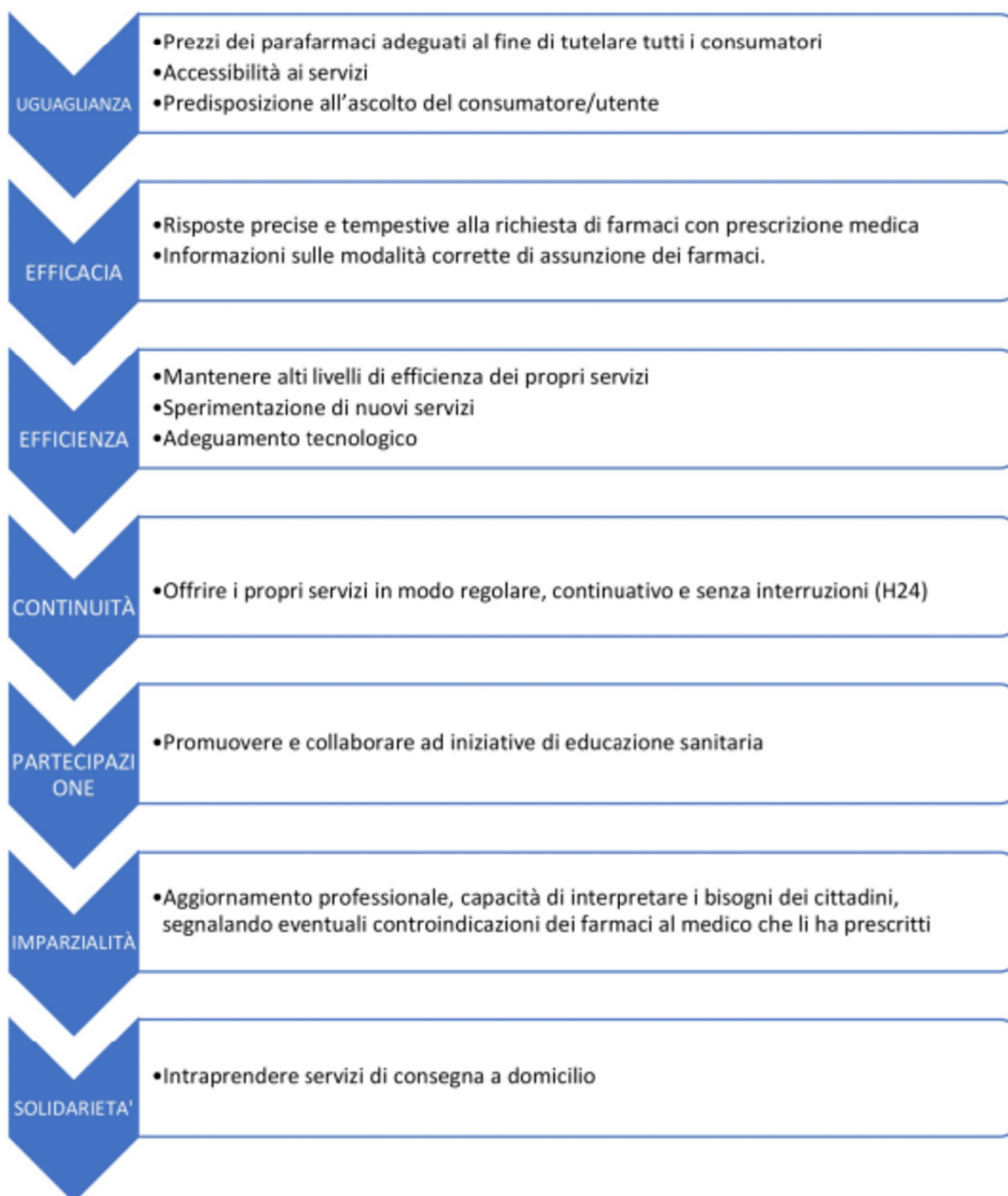
- promuovere l'uso corretto del farmaco
- promuovere iniziative di educazione sanitaria tese a sviluppare progetti di prevenzione anche nell'ambito di programmi del Servizio Sanitario Nazionale
- realizzare una politica dei prezzi al pubblico al fine di tutelare l'interesse dei consumatori
- servizio CUP
- realizzare l'assistenza integrativa
- collaborare all'informazione e all'educazione sanitaria.

I punti vendita nel territorio del Comune sono i seguenti: Farmacia Matassino, Farmacia Serristori, Parafarmacia Valdarno Figline Valdarno e Farmacia Comunale Incisa.

Farmavaldarno gestisce anche ambulatori medici, composti da medici di base e specialisti, in idonee strutture a che offrono ai cittadini servizi e ambienti comodi e accoglienti, privi di barriere architettoniche, dotati di una segreteria che organizza le visite.

Nel 2022 sono stati 29 i medici complessivamente coinvolti, come nel 2021. In particolare 15 medici di base e 14 specialisti in vari ambiti: dermatologia, psicologia, fisioterapia, logopedia, reumatologia, oculistica, nutrizionistica, controllo udito e agopuntura.

## VALORI E AMBITI STRATEGICI DI FARMAVALDARNO



### **CONTRATTO DI SERVIZIO/AFFIDAMENTO:**

Data di stipula: 17/05/2004

Durata: 99 anni

La Società è stata costituita con atto consiliare dell'ex Comune di Figline Valdarno n. 90 dell'1.12.2003 e con atto notarile del 23.12.2003, repertorio n.41269, rogato dal notaio dott. Marco Chiostri e sottoscritto dal solo Comune di Figline Valdarno e da n.6 farmacisti dipendenti che al momento della costituzione della società prestavano servizio presso le farmacie comunali Serristori e Matassino conferite dal Comune stesso, nella Società in esame.

Il Comune, quindi, ha affidato la gestione del servizio pubblico di farmacia alla società Farmavaldarno Spa con contratto di servizio del 17/05/2004 (repertorio n. 6930 rogato dal segretario comunale). La gestione è stata affidata per 99 anni.

Con deliberazioni consiliari n.23 del 23.4.2004, n.52 del 15.5.2006 e n.17 del 31.1.2012 dell'ex Comune di Figline Valdarno si procedeva alla modifica dello statuto della Società Farmavaldarno (aumento capitale sociale, ecc). Nell'anno 2004 si sottoscriveva l'aumento di capitale sociale al fine di consentire l'ingresso in Farmavaldarno spa del Comune di Cavriglia che conferisce in gestione la farmacia di S. Barbara. Nell'anno 2006 si sottoscriveva, inoltre, l'aumento di capitale sociale al fine di consentire l'ingresso in Farmavaldarno spa del Comune di Reggello che conferisce in gestione la nuova farmacia di Leccio.

La proprietà del Comune di Figline e Incisa Valdarno è del 77,44%, per il Comune di Cavriglia è del 7,86%, per il Comune di Reggello è del 7,86%. Le restanti quote sono ripartite fra i soci farmacisti dipendenti e Farmavaldarno stessa. Il Comune di Figline e Incisa Valdarno ha pertanto il controllo sulla partecipata.

La concessione del servizio farmaceutico alla Farmavaldarno, comporta il pagamento al Comune, di un canone di concessione annuo, definito in una misura fissa e in una variabile: la quota fissa del suddetto canone è indicata in 200.000 € annui, la quota variabile viene calcolata sulla percentuale del 5% del fatturato delle due farmacie comunali (Serristori e Matassino), dedotta la quota fissa.

### **SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO:**

Il Comune di Figline e Incisa Valdarno, avvalendosi di personale competente, può effettuare, in qualsiasi momento, visite conoscitive nei locali delle farmacie di cui è titolare, avendo cura di non recare pregiudizio al regolare svolgimento dei servizi.

L'amministrazione, ai fini di integrare il sistema di monitoraggio e controllo, ha condiviso il Modello di gestione di Farmavaldarno di seguito riportato.

Il modello di gestione, detto "Modello 231", è stato adottato da Farmavaldarno nel 2016 con lo scopo di predisporre un sistema strutturato ed organico di procedure ed attività di controllo (preventivo ed ex post) che avesse come obiettivo la riduzione del rischio di commissione dei reati amministrativi e penali, mediante l'individuazione delle "Aree a rischio" e dei "Processi strumentali".

Il processo portò ad identificare e circoscrivere i rischi di commissione di possibili reati ai seguenti ambiti operativi inerenti all'attività della società: rapporti con i fornitori, assunzione dei dipendenti, erogazioni liberali, acquisti da aziende e grossisti e omaggi. L'art.6 comma 1, del Decreto prevede che la funzione di vigilare e di curare l'aggiornamento del modello sia affidata ad un Organismo di Vigilanza (ODV). In esito alle dimensioni particolarmente ridotte della società, alla struttura organizzativa estremamente contenuta e alla natura dell'attività esercitata, è stato ritenuto opportuno individuare tale Organismo nel Collegio Sindacale. All'organismo di vigilanza sono affidati i seguenti compiti: vigilare sul funzionamento sull'osservanza del Modello e curarne l'aggiornamento. L'organo di Vigilanza riferisce in merito all'attuazione del Modello.

Costituisce parte integrante del modello anche il cosiddetto "Piano anticorruzione" ai sensi dell'art.1, comma 5 della Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante le disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e responsabile della prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.

Nel corso del 2022, così come accaduto nei precedenti esercizi, non sono state rilevate segnalazioni da parte dell'ODV.

#### **IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO:**

<b>FARMAVALDARNO S.P.A.</b>	
SEDE LEGALE	Via C.Pisacane 33/37 Figline e Incisa Valdarno
CODICE FISCALE/PARTITA IVA	05374530482
FINALITA'	Gestione farmacie ex comunali
MISURA DELLA PARTECIPAZIONE	77,44%
N. AMMINISTRATORI	3
N. DIPENDENTI	31
NUMERO DEI RAPPRESENTANTI DELL'ENTE NEGLI ORGANI DELLA SOCIETA'	Nessuno. Il Sindaco o suo delegato partecipa all'assemblea dei soci.
ONERE GRAVANTE PER L'ANNO 2023 SUL BILANCIO DELL'ENTE	€ 0,00 (salvo acquisti sporadici di medicinali per le diverse necessità dei servizi dell'Ente)
TRATTAMENTO ECONOMICO RAPPRESENTANTI DELL'ENTE	Nessuno

DATI RENDICONTO AL 31/12/2022			
Parametro	Farmavaldarno spa	Comune di Figline e Incisa Valdarno	% INCIDENZA
Totale attività	€ 5.810.545,00	€ 129.467.588,25	4,49%
Patrimonio netto	€ 3.471.137,00	€ 69.423.602,14	5,00%
V. produzione	€ 8.126.262,00	€ 26.517.216,18	30,65%

Il servizio affidato a Famavaldarno rientra a pieno titolo nelle attività di produzione di beni e servizi “strettamente necessarie” per perseguire le finalità istituzionali del Comune a norma dell’articolo 4 comma 1 del TU.

Si sottolinea che il comma 2 lettera a) dello stesso articolo 4 del TU annovera la produzione di “un servizio di interesse generale” tra le attività che consentono il mantenimento delle partecipazioni societarie.

La Società, quindi è munita dei requisiti previsti dall’articolo 4 del decreto legislativo 175/2016, sia del comma 1, in quanto svolge servizi inerenti ai fini istituzionali del Comune, sia del comma 2 in quanto produce “servizio di interesse generale” (lettera a).

Nell’ultimo triennio il canone annuo conferito da Farmavaldarno al Comune risulta essere rispettivamente:

- anno 2020: 200.000,00 €
- anno 2021: 200.000,00 €
- anno 2022: 200.000,00 €

Inoltre la società ha in affitto alcuni immobili di proprietà dell’ente, i canoni percepiti nell’ultimo triennio sono:

- anno 2020: totale € 15.123,12
- anno 2021: totale € 15.123,12
- anno 2022: totale € 15.954,92

Risultati di esercizio	
ANNO 2020	€ + 47.318,00
ANNO 2021	€ + 59.067,00
ANNO 2022	€ + 287.573,00

#### FATTURATO:

Il fatturato del 2022 pari a 8,1 milioni ha visto un aumento del 22,3% rispetto allo scorso esercizio. Tale incremento è dovuto in gran parte all'apertura della nuova Farmacia Comunale di Incisa che ha contribuito in maniera rilevante ad aumentare il fatturato complessivo ed in parte alle maggiori vendite conseguite dalle altre farmacie trainate dai servizi collegati alla pandemia, senza dimenticare il servizio offerto dalla hub vaccinale, per pur avendo scarsa marginalità, ha contribuito all'aumento dei ricavi complessivi.

#### PRINCIPALI DATI ECONOMICI-FINANZIARI:

Di seguito riportiamo alcune delle grandezze economico finanziarie più significative della società nel corso del triennio:

(€)	2020	2021	2022
<b>Ricavi dalle vendite</b>	6.172.153	6.639.397	8.117.967
<b>Totale attivo</b>	4.761.159	5.267.467	5.810.545
<b>Patrimonio netto</b>	3.134.747	3.188.893	3.471.137
<b>Risultato operativo</b>	75.236	87.926	388.205

Si rimanda al bilancio d'esercizio 2022 della società per altri dati economici nel dettaglio ([www.farmavaldarno.it/dettaglio\\_bilanci/C/Bilancio\\_e\\_Nota\\_integrativa-40/](http://www.farmavaldarno.it/dettaglio_bilanci/C/Bilancio_e_Nota_integrativa-40/)).



## **QUALITA' DEL SERVIZIO:**

### **RISULTATI DI CUSTOMER SATISFACTION:**

L'indagine di soddisfazione della clientela, già pianificata nel 2022 si è svolta, per motivi organizzativi e logistici, nei primi mesi del 2023. Sono stati coinvolti tutti i sette punti vendita della società. I questionari raccolti sono stati complessivamente 252. Il grafico successivo riporta in sintesi i risultati complessivamente raggiunti:



Su una scala di gradimento da 1 a 5, si può notare come i risultati dell'indagine siano stati molto buoni: infatti, si va da un punteggio medio minimo di 4,3 ad un massimo di 4,9 su 5.

In particolare, ponendo l'attenzione sul nuovo punto vendita di Incisa, si osservano risultati addirittura migliori della media, a testimonianza dell'ottimo andamento, non solo in termini economici, dell'ultima farmacia inaugurata dalla Farmavaldarno. Infatti, per la farmacia di Incisa, si va da un punteggio medio minimo di 4,6 ad un massimo di 4,9 su 5:

### Punteggio medio farmacia Incisa



### IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO:

Obiettivi 2022	Azioni intraprese nel 2022	Obiettivi 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura HUB vaccinale.</li> <li>Indagine customer satisfaction in tutti i punti vendita compreso la farmacia comunale di Incisa di nuova apertura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> L'HUB vaccinale è stato tenuto aperto nei mesi di gennaio e febbraio 2022 per un totale di 17.024 vaccini effettuati.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> L'indagine customer satisfaction è stata eseguita a marzo 2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restyling dei punti vendita mediante l'inserimento di nuove tecnologie più efficaci ed efficienti.</li> <li>Restyling dei punti vendita da un punto di vista strutturale e fisico con l'intento di creare gli spazi necessari per implementare in modo migliore i nostri servizi.</li> </ul>

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE
Pubblica illuminazione	Partenariato pubblico-privato - procedura aperta sopra soglia	R.T.I. Enel Sole-Master Electric

**OGGETTO DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE:**

Oggetto del servizio è la progettazione e realizzazione degli interventi di efficienza energetica, adeguamento normativo, riqualificazione, ivi compresa la gestione e la fornitura di energia elettrica degli impianti di pubblica illuminazione.

In particolare, per quanto riguarda il Servizio di Illuminazione Pubblica, esso comprende:

- la gestione degli impianti di illuminazione pubblica, nello specifico:
  - la conduzione (come definita al cap. 3.3.5.1 D.M. 28/03/2018) degli impianti di illuminazione;
  - la manutenzione ordinaria e straordinaria conservativa, nonché, entro un tetto massimo di spesa stabilito in contratto, quella straordinaria non conservativa (come definite al cap. 3.3.5.2 D.M. 28/03/2018);
- la verifica periodica degli impianti (come definita al cap. 3.3.5.3 D.M.28/03/2018), nello specifico:
  - la fornitura di energia elettrica per l'alimentazione degli impianti di illuminazione pubblica;
  - il censimento di livello 2 degli impianti di illuminazione pubblica;
  - la definizione di un progetto definitivo ovvero esecutivo degli interventi di riqualificazione dell'impianto di illuminazione pubblica.

**CONTRATTO DI SERVIZIO/AFFIDAMENTO:**

Data di stipula: 09/09/2021

Durata: 12 anni

Valore complessivo: € 5.108.646,376

### **SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO:**

Il monitoraggio ed il controllo sul servizio sono svolti innanzitutto mediante i principali soggetti coinvolti nell'esecuzione del contratto per la parte dell'amministrazione (RUP, direttore dei lavori, collaudatore in corso d'opera).

L'offerta tecnica presentata in gara dall'R.T.I. aggiudicatario – e poi contrattualizzata – prevede inoltre l'implementazione di canali informatici/telematici diretti con il cittadino; quest'ultimo infine ha anche la possibilità di rivolgersi alla struttura comunale (fisicamente presso gli URP oppure, anche in questo caso, tramite canali telematici) per segnalare eventuali disservizi.

### **ANDAMENTO ECONOMICO:**

L'esborso da parte del Comune consiste in un canone annuale stabilito contrattualmente a seguito del ribasso offerto in gara.

L'affidamento, come sopra accennato, ha una durata di dodici anni nel corso dei quali (vista la quantità e la varietà degli interventi operativi stabiliti in capo al R.T.I. e tenuto conto dell'estensione della rete di illuminazione pubblica) è stata prevista da parte dell'operatore economico – ed asseverata da Unione di Banche Italiane s.p.a. – un'adequata convenienza economico-finanziaria, come risulta dal PEF che si allega.

### **QUALITA' DEL SERVIZIO:**

Sul punto, visto il tipo di servizio concesso, si rimanda a quanto già precisato nella sezione Sistema di monitoraggio e controllo.

In ogni caso, considerato l'alto tasso di tecnicità e specializzazione del servizio in questione, si evidenzia in particolare la presenza di una direzione dei lavori e, certamente non meno importante, di un collaudatore in corso d'opera esperto in materia al fine di verificare non solo e non tanto la gestione in sé dell'impianto (e quindi del servizio) di pubblica illuminazione, quanto l'attuazione delle migliori tecniche proposte in gara in punto di adeguamento normativo, rinnovo dell'impiantistica nel corso dei dodici anni e miglioramento generale dell'efficienza energetica.

SERVIZIO	MODALITA' DI AFFIDAMENTO	SOGGETTO EROGATORE
Parcometri	Contratto di Appalto	S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.

**OGGETTO DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE:**

Il Comune cede e concede alla ditta S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l. il servizio di gestione delle aree di sosta a pagamento tramite parcometri ubicati nel territorio di Figline e Incisa Valdarno.

Il numero di parcheggi complessivi è pari a 555, di cui 231 risultano esentati da pagamento di tariffe per particolari tipologie di utenze e di cui 153 godono della sosta gratuita per i primi 15 minuti.

L'orario di funzionamento della sosta a pagamento copre l'intero anno dal 1 gennaio al 31 dicembre con fasce orarie stabilite.

S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l. è gestore del servizio, occupandosi di installare i parcometri nonché di fornire idonee dotazioni, strutture ed apparecchiature propedeutiche al servizio e di riscuotere e gestire gli incassi da versare al Comune.

**CONTRATTO DI SERVIZIO/AFFIDAMENTO:**

Data di stipula: Contratto REP. 707 del 10/02/2022

Durata: 5 anni dal 1 luglio 2021 al 30 giugno 2026.

Valore complessivo: 390.258,00 € (iva esclusa )

Il valore economico del servizio dato in concessione è pari al 27,73% delle entrate annue lorde derivanti dall'incasso dei parcometri e dalle altre forme di pagamento sosta, i quali, presunti in € 270.000,00 annui (1.350.000,00€ per 5 anni) stimano in € 390.258,00 il valore complessivo dell'affidamento. (IVA al 22% per un totale ivato di € 476.114,76).

Tariffe : le tariffe da applicare nelle aree di sosta a pagamento sono alla data di stipula del contratto: Euro 0,50 (30 minuti) – Tariffa oraria Euro 1,00 (60 minuti).

**SISTEMA DI MONITORAGGIO E CONTROLLO:**

Si rinvia al Regolamento sui controlli interni: Delibera di Consiglio n. 246 del 23.12.2015.

**ANDAMENTO ECONOMICO:**

**PIANO ECONOMICO FINANZIARIO:**

<b>PAGATO ANNO 2021 (IVA INCLUSA)</b>	€
Valore consuntivo 2021 competenza e residuo	68.223,77

<b>PAGATO ANNO 2022 (IVA INCLUSA)</b>	€
Valore consuntivo 2022 competenza e residuo	62.304,89

<b>PAGATO ANNO 2023 (IVA INCLUSA)</b>	€
Valore liquidato 2023 competenza e residuo (fino a novembre)	55.521,84

**ENTRATE:**

Il valore economico del servizio dato in concessione è pari al 27,73% delle entrate annue lorde

<b>INCASSATO ANNO 2021</b>	€
Valore consuntivo 2021 (decorrenza da luglio)	110.799,85
Di cui spettante S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.	27,73% - 30.724,80€

<b>INCASSATO ANNO 2022</b>	€
Valore consuntivo competenza 2022	165.097,67
Di cui spettante S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.	27,73% - 45.781,58 €

<b>INCASSATO ANNO 2023</b>	€
Valore consuntivo a competenza 2023 (fino a novembre)	150.908,76
Di cui spettante S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.	27,73% - 41.847 €

#### **QUALITA' DEL SERVIZIO:**

Il capitolato speciale all'articolo 10 specifica che l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di esercitare controlli relativi allo svolgimento del servizio per mezzo della Polizia Municipale o altro servizio idoneamente individuato.

Inoltre l'offerta tecnica, a garanzia dell'alto livello qualitativo, il personale sarà sottoposto, con cadenza almeno quadrimestrale, ad un Audit (svolto senza preavviso) da parte di ispettori del Gruppo e da un responsabile Auditor interno alla scrivente società S.I.S. Segnaletica Industriale Stradale S.r.l.

#### **4. Allegati**

- **PEF** R.T.I. Enel Sole-Master Electric